

ДОГОВОР №
на оказание услуг по техническому обслуживанию
компьютерной техники и базового программного обеспечения

г. Санкт-Петербург

« » 201 г.

именуемое в дальнейшем

(наименование организации)

ЗАКАЗЧИК, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____ с одной стороны, и **ИП Смирнов Вячеслав Васильевич** именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оказанию услуг по техническому обслуживанию компьютерной техники и базового программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА

1.2. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать ИСПОЛНИТЕЛЮ предоставляемые им услуги по техническому обслуживанию компьютерной техники и базового программного обеспечения на условиях ДОГОВОРА.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Работы по п. 1.1 ДОГОВОРА производятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании вызова ЗАКАЗЧИКА (письма, телефонограммы). Телефонограммы принимаются диспетчерской службой ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону +7 812 987-79-22 с 11-00 до 20-00 в рабочие дни.

2.2. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ услуг по техническому обслуживанию оформляется двусторонним актом. Комплектующие изделия, использованные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при восстановлении работоспособности компьютерной техники, включаются в вышеуказанный акт.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить прибытие специалиста к ЗАКАЗЧИКУ по его вызову в течение 1–2 дней с момента принятия вызова (не считая выходных и праздничных дней).

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить восстановление работоспособности компьютерной техники в срок не более 7 дней со дня прибытия специалиста к ЗАКАЗЧИКУ (не считая выходных и праздничных дней). В случае невозможности восстановления работоспособности компьютерной техники в вышеуказанный срок (отсутствие комплектующих изделий для замены ремонтнепригодных технических средств) ИСПОЛНИТЕЛЬ согласовывает с ЗАКАЗЧИКОМ взаимоприемлемый срок восстановления работоспособности компьютерной техники. При проведении ремонтно-восстановительных работ в условиях ремонтного производства ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний уведомляет ЗАКАЗЧИКА о стоимости комплектующих изделий, использованных вместо ремонтнепригодных технических средств при восстановлении работоспособности компьютерной техники.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.

4.1. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечивать беспрепятственный доступ к компьютерной технике специалистам, прибывшим по его вызову, а также внос и вынос необходимого инструмента, принадлежностей и технических средств.

4.2. ЗАКАЗЧИК обеспечивает на рабочих местах соблюдение правил техники безопасности и пожарной безопасности.

5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ по техническому обслуживанию компьютерной техники и базового программного обеспечения, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ в рублях.

5.2. Стоимость работ по ДОГОВОРУ определяется объемом работ и стоимостью используемых для работ запчастей. После оказания Услуг ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ подписывают Акт выполненных работ в котором указаны стоимость работ и запчастей.

5.3. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЮ по техническому обслуживанию производится ЗАКАЗЧИКОМ на основании счета и двусторонних актов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. В случаях, не оговоренных ДОГОВОРОМ, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Споры и разногласия, возникающие в период действия ДОГОВОРА, урегулируются путем взаимного соглашения.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

7.1. Гарантия даётся только на физический ремонт компьютерной техники - срок гарантии 1(один) календарный месяц с момента подписания акта выполненных работ.

7.2. Гарантия на услуги автоматически перестаёт действовать в случае

- изменения ЗАКАЗЧИКОМ аппаратной конфигурации компьютера

- переустановки или изменения конфигурации ОС, установленной мастером

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт юридической или какой-либо другой ответственности за прямые или косвенные убытки связанные с потерей данных на носителях причинённые аппаратным, либо программным сбоем компьютера по вине ЗАКАЗЧИКА или другим причинам как-то:

- грозовой разряд
- превышение питающего напряжения свыше 242 (двухсот сорока двух) вольт
- неквалифицированный ремонт техники на стороне и т.п.

7.4. На устранение дефектов, после механических повреждений (без замены комплектующих или деталей) - гарантия не распространяется.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ИП Смирнов В.В.
ИНН 780505919685
ОГРН 316784700151975
198096, г. Санкт-Петербург,
ул. Червонного Казачества, д. 6

Расчетный счет: 40802810602890011582
Открыт в ОАО АКБ "Авангард", г. Москва
БИК: 044525201

ИП Смирнов В.В. _____